



VOLLEDIGE ALGEMENE VOORWAARDEN

Ingangsdatum: 01-11-2016

1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke worden gesloten met HolidayTent en betrekking hebben op accommodaties welke door HolidayTent worden verhuurd.

1.2 HolidayTent wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

1.3 Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Na je reservering (telefonisch, schriftelijk of per e-mail) stuurt HolidayTent je een reserveringsbevestiging met het definitief te betalen bedrag. Bij onjuiste gegevens dien je direct, uiterlijk binnen 3 werkdagen, contact op te nemen met HolidayTent. Indien je binnen 8 dagen na reservering geen reserveringsbevestiging hebt ontvangen, wordt je verzocht contact op te nemen met HolidayTent.

2.2 Bij latere aankomst in de accommodatie of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats voor de niet-gebruikte accommodatie.

2.3 Indien er minder personen daadwerkelijk in de accommodatie verblijven dan gereserveerd, zal er geen restitutie plaatsvinden voor de niet verschenen personen.

2.4 Het maximaal toegestane aantal personen per accommodatie is 4 personen, in principe uit hetzelfde gezin. Tenzij bij boeking extra persoon/personen is opgegeven.

2.5 Het aantal personen dat overnacht in de accommodatie dient conform de reservering te zijn.

2.6 HolidayTent behoudt het recht reserveringen te weigeren.

2.7 Het is eventueel mogelijk om een koepeltentje/slaaptentje/bijzettentje naast je accommodatie te plaatsen. Je moet het tentje zelf meenemen en opzetten. Onder een koepeltentje/slaaptentje/bijzettentje verstaat men een tent met twee slaapplekken met een oppervlakte van niet meer dan 4m². Deze zijn echter niet bedoeld om meer of andere personen te herbergen dan conform de reservering.

2.8 Het aantal bedden in de tent is afgestemd op 4 personen. Bij gebruik van de tent door 5 personen, kan er een extra bed worden bijgeplaatst en bij 6 personen dient (eventueel) een slaaptentje als extra optie te worden geboekt.

2.9 Accommodaties zijn op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 15:00 uur.

2.10 De accommodaties worden door HolidayTent en/of personeel toegewezen, of is per mail bevestigd bij de reservering. Plaatsverandering is alleen toegestaan met toestemming van HolidayTent en/of personeel.

2.11 Op de dag van vertrek heb je tot 10:00 uur de tijd om je accommodatie schoon achter te laten.

2.12 Een kinderbedje, kinderstoel, partytent, slaaptentje, bad- en beddengoed kan alleen gegarandeerd worden indien deze gelijktijdig met de reservering zijn aangevraagd.

2.13 Zes weken voor aankomst dien je de restbetaling te hebben voldaan.

2.14 HolidayTent is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet



afgesloten, indien HolidayTent niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen rest of aanbetaling ontvangt.

2.15 Eén auto is inbegrepen bij de reservering. Voor een tweede auto dien je per dag extra te betalen.

2.16 De gereserveerde accommodatie blijft voor je gereserveerd tot 20:00 uur op de dag van de aankomst. Indien je op dat tijdstip niet bent aangekomen, zonder enig bericht (telefonisch) aan HolidayTent, dan vervalt je reservering en worden je reserveringskosten niet terugbetaald.

3. Betaling

3.1 Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dient binnen 7 dagen 30% van de reissom te worden voldaan met een minimum van € 100,00 plus de reserveringskosten.

3.2 Je reservering is pas definitief nadat wij de aanbetaling hebben ontvangen.

3.3 Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor aankomst in de accommodatie te worden voldaan.

3.4 Bij reserveringen binnen 6 weken voor aankomst in de accommodatie dient de gehele reissom per omgaande na ontvangst van de reserveringsbevestiging te worden voldaan.

3.5 Bij reserveringen binnen 2 weken voor aankomst in de accommodatie dient de gehele reissom per omgaande na ontvangst van de reserveringsbevestiging te worden voldaan.

3.6 Indien de aanbetaling en/of het restant van de reissom niet binnen de gestelde termijn is voldaan, behoudt HolidayTent zich het recht voor de reservering te annuleren en is de aanmelder aansprakelijk voor de annuleringskosten (zie annuleringsvoorwaarden).

3.7 Bij nalatige betaling komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, voor rekening van de aanmelder, inclusief de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag vanaf de maand na de betalingsdatum, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging.

4. Borgsom

4.1 De borgsom bedraagt € 50,00 per gereserveerde accommodatie en wordt direct bij aankomst aan de vertegenwoordiger van HolidayTent betaald.

4.2 De borgsom krijg je na de eindcontrole van de accommodatie door de vertegenwoordiger van HolidayTent, voor vertrek, geheel of gedeeltelijk terug.

4.3 Indien je eerder vertrekt dan wanneer de eindcontrole heeft plaatsgevonden, dan zal de borg achteraf per bank terugbetaald worden. Eventueel geconstateerde gebreken zullen van de borgsom ingehouden worden.

4.4 Beschadiging, vermissing of vernieling van de accommodatie of van de overige inventaris, zal op basis van de kostprijs in rekening gebracht worden. Het bedrag zal direct verrekend worden met de betaalde borgsom, onverminderd de verplichting tot vergoeding van het bedrag dat de borgsom te boven gaat.

5. Wijzigingen in de reeds bevestigde reserveringen

5.1 Uitvoer van wijzigingen door de aanmelder geschiedt alleen indien mogelijk en pas na schriftelijke bevestiging door HolidayTent. Indien de wijziging niet mogelijk is, dan blijft de oorspronkelijke reservering staan.



5.2 Op wijzigingen die een gedeeltelijke annulering inhouden, zijn voor dat gedeelte de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

5.3 Indien de gereserveerde periode tijdens het verblijf op de camping wordt verlengd, dien je het extra verblijf op de camping direct te betalen, volgens de op de site vermelde prijzen. Hierbij kan geen aanspraak worden gemaakt op de eventuele aanbiedingen.

6. Annuleringsvoorwaarden

6.1 Reserveringen binnen 7 dagen na datum van de reserveringsbevestiging kunnen kosteloos worden geannuleerd.

6.2 Reserveringen kunnen alleen schriftelijk (per brief of per mail) worden geannuleerd met opgaaf van reden.

6.3 Bij annuleringen tot 12 weken voor aankomst in de accommodatie wordt 30% van de reissom in rekening gebracht met een minimum van €100,00.

6.4 Bij annuleringen tussen 12 en 6 weken voor aankomst in de accommodatie wordt 70% van de reissom in rekening gebracht, met een minimum van €100,00.

6.5 Bij annuleringen tussen 6 en 2 weken voor aankomst in de accommodatie wordt 90% van de reissom in rekening gebracht met een minimum van €100,00.

6.6 Bij annuleringen tussen 2 weken voor aankomst in de accommodatie en de dag van aankomst zelf wordt de volledige reissom in rekening gebracht.

6.7 Wij adviseren je een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.

7. Beschikbaarheid accommodatie

7.1 Indien HolidayTent de gereserveerde accommodatie niet kan aanbieden, dan krijgt de aanmelder hiervan direct bericht. De aanmelder krijgt een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief aangeboden, zonder verhoging van de reissom. Indien de aanmelder hiervan geen gebruik maakt, zal HolidayTent terstond alle ontvangen bedragen terugbetalen.

7.2 Indien de annulering door HolidayTent binnen 10 dagen voor aankomst in de accommodatieplaats vindt, wordt de aanmelder, naast de terugbetaling van de ontvangen bedragen, een vergoeding geboden van 10% van de reissom met een maximum van € 100,00.

8. Aansprakelijkheid

8.1 HolidayTent kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel berokkend aan of door gebruikers van de via HolidayTent geboden accommodatie, hoe deze schade of dit letsel ook is ontstaan.

8.2 Deelname aan activiteiten, georganiseerd op of door de camping, geschieden geheel voor eigen risico.

8.3 Gebruikers van de via HolidayTent geboden accommodatie, dienen de gedragsregels te respecteren, welke door de campingshouder voor op zijn terrein aanwezige gasten zijn vastgesteld.

8.4 De gebruiker(-s) van de via HolidayTent aangeboden accommodatie die hinder of overlast oplevert of kan gaan opleveren, of die de gedragsregels die gelden op de camping niet respecteert, kan eventueel, na een eerste waarschuwing, uit de accommodatie verwijderd worden, dit zonder recht op terugbetaling.

8.5 HolidayTent is niet verantwoordelijk voor het gedrag van andere gasten op de camping.



8.6 In het voor- en naseizoen kan de campinghouder genoodzaakt zijn een aantal voorzieningen op de camping niet aan de (HolidayTent) gasten aan te bieden.

8.7 Medewerkers van HolidayTent op de camping zijn niet gerechtigd om enige uitspraak te doen aangaande aansprakelijkheid van de zijde van HolidayTent.

8.8 Indien een vertegenwoordiger van HolidayTent door ziekte of andere dringende redenen verhinderd is zijn/haar werk te doen zal HolidayTent zo spoedig mogelijk voor vervanging zorg dragen. In het geval dit niet direct geregeld kan worden, accepteert HolidayTent geen aansprakelijkheid voor eventueel hieruit voortvloeiende kosten.

8.9 Huisdieren en roken in de accommodaties van HolidayTent is NIET toegestaan.

9. Klachten

9.1 Het reisprogramma, de internetsite en overige communicatievormen van HolidayTent worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, echter voor gewijzigde omstandigheden kan HolidayTent geen aansprakelijkheid aanvaarden.

9.2 Heb je een gerechtvaardigde klacht dan moet je deze in eerste instantie direct melden aan een medewerker van de campingreceptie of de vertegenwoordiger van HolidayTent op de betreffende camping. Deze zal trachten een aanvaardbare oplossing te vinden. Indien er desondanks aanleiding blijft voor een gerechtvaardigde klacht, en er ter plekke geen oplossing geboden kan worden, dient deze uiterlijk binnen 3 weken na de laatste overnachting in de accommodatie schriftelijk of per email bij HolidayTent te worden ingediend.

9.3 Overlast veroorzaakt door omgevingsfactoren, zoals geluids- of wateroverlast of insectenplagen komt van buitenaf en kan door HolidayTent niet worden beïnvloed. Uiteraard zal de vertegenwoordiger van HolidayTent proberen de overlast zo veel mogelijk te beperken of weg te nemen, maar HolidayTent kan voor deze overlast geen aansprakelijkheid aanvaarden.

9.4 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.